



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.১৯৯৫৯৫(গ)

তারিখ: ০২-১০-২০২২ খ্রি:

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়ন scc.gov.bd সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ১ ফর্দ

(মোঃ মৌনসাজ নাসিফ)

সহকারী প্রোগ্রামার

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

বিধায়ক রায় চৌধুরী
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

Attested
Chief Executive Officer
Sylhet City Corporation

001609



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

বিষয়ঃ সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়ন scc.gov.bd সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নে বর্ণনা করা হলোঃ

সেবা বক্সের নাম	বিস্তারিত
সিসিক সম্পর্কে	সিসিক নগরী সম্পর্কে, ম্যাপ, সাংগঠনিক কাঠামো, হালনাগাদ করা হয়েছে।
কর্মকর্তাবৃন্দ এবং জনপ্রতিনিধি	কর্মকর্তাবৃন্দ এবং জনপ্রতিনিধিদের তথ্য প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
বিজ্ঞপ্তি/আদেশ/দরপত্র	সাম্প্রতিক অফিস আদেশ/বিজ্ঞপ্তি, অনাপত্তি সনদ, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
উদ্ভাবনী কার্যক্রম	বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, উদ্ভাবনী কর্মকর্তা, উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহ, উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
বাজেট ও প্রকল্প	বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন, উল্লেখযোগ্য উন্নয়নমূলক প্রকল্প, ক্রয় পরিকল্পনা ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
দরপত্র	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি, ইজিপি তথ্য বাতায়ন, পিই নির্দেশিকা, সিপিটিইউ তথ্য বাতায়ন ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, কর্ম-পরিকল্পনা ও উত্তম চর্চা, নৈতিকতা কমিটি, প্রজ্ঞাপন/নীতিমালা/পরিপত্র প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ফোকাল পয়েন্ট /পরিবীক্ষণ কমিটি, ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন, আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন হালনাগাদ করা হয়েছে।
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	বিভিন্ন প্রকার প্রতিবেদন যেমনঃ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সমূহ, এপিএ টিম, এপিএএমএস লিংক, ইত্যাদি ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা আছে।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ নিষ্পত্তি ও আপিল কর্মকর্তা, মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন, অনলাইনে অভিযোগ দাখিল, আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার আইন বিধি ও নির্দেশিকা, তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার তথ্য, তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ও আপিল ফরম, বিভিন্ন সেবার ফরমসমূহ ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
আইন ও প্রতিবেদন	আইন সমূহ, তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ - ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তির তথ্য, ই-নথি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন হালনাগাদ করা হয়েছে।

Attested
Chief Executive Officer
Sylhet City Corporation

(মোঃ মনিসাজ নাসিফ)
সহকারী প্রোগ্রামার
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

001610



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

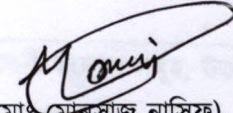
স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.১৯.২৫৭১(৫)

তারিখ: ০৫-০৩-২০২৩খ্রিঃ

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়ন scc.gov.bd সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ১ ফর্দ


(মোঃ মৌলসাজ নাসিফ)
সহকারী প্রোগ্রামার
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

মোহাম্মদ বদরুল হক
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

Attested

Chief Executive Officer
Sylhet City Corporation



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

বিষয়ঃ সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়ন scc.gov.bd সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নে বর্ণনা করা হলোঃ

সেবা বক্সের নাম	বিস্তারিত
সিসিক সম্পর্কে	সিসিক নগরী সম্পর্কে, ম্যাপ, সাংগঠনিক কাঠামো, হালনাগাদ করা হয়েছে।
কর্মকর্তাবৃন্দ এবং জনপ্রতিনিধি	কর্মকর্তাবৃন্দ এবং জনপ্রতিনিধিদের তথ্য প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
বিজ্ঞপ্তি/আদেশ/দরপত্র	সাম্প্রতিক অফিস আদেশ/বিজ্ঞপ্তি, অনাপত্তি সনদ, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
উদ্ভাবনী কার্যক্রম	বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, উদ্ভাবনী কর্মকর্তা, উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহ, উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
বাজেট ও প্রকল্প	বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন, উল্লেখযোগ্য উন্নয়নমূলক প্রকল্প, ত্রুণ পরিকল্পনা ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
দরপত্র	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি, ইজিপি তথ্য বাতায়ন, পিই নির্দেশিকা, সিপিটিইউ তথ্য বাতায়ন ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, কর্ম-পরিকল্পনা ও উত্তম চর্চা, নৈতিকতা কমিটি, প্রজ্ঞাপন/নীতিমালা/পরিপত্র প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ফোকাল পয়েন্ট /পরিবীক্ষণ কমিটি, ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন, আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন হালনাগাদ করা হয়েছে।
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	বিভিন্ন প্রকার প্রতিবেদন যেমনঃ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সমূহ, এপিএ টিম, এপিএএমএস লিংক, ইত্যাদি ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা আছে।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ নিষ্পত্তি ও আপিল কর্মকর্তা, মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন, অনলাইনে অভিযোগ দাখিল, আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার আইন বিধি ও নির্দেশিকা, তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার তথ্য, তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ও আপিল ফরম, বিভিন্ন সেবার ফরমসমূহ ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
আইন ও প্রতিবেদন	আইন সমূহ, তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ - ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তির তথ্য, ই-নথি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন হালনাগাদ করা হয়েছে।

Attested
Chief Executive Officer
Sylhet City Corporation

(মোঃ মোনসাজ নাসিফ)
সহকারী প্রোগ্রামার
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

001612



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

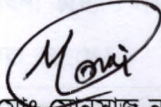
স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.১৯.৩৬৭০ (৫)

তারিখ: ০২-০৪-২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়ন scc.gov.bd সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ১ ফর্দ


(মোঃ মনসাজ নাসিফ)
সহকারী প্রোগ্রামার
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

মোহাম্মদ বদরুল হক
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

Attested
Chief Executive Officer
Sylhet City Corporation



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



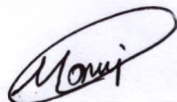
শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

বিষয়ঃ সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়ন scc.gov.bd সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নে বর্ণনা করা হলোঃ

সেবা বক্সের নাম	বিস্তারিত
সিসিক সম্পর্কে	সিসিক নগরী সম্পর্কে, ম্যাপ, সাংগঠনিক কাঠামো, হালনাগাদ করা হয়েছে।
কর্মকর্তাবৃন্দ এবং জনপ্রতিনিধি	কর্মকর্তাবৃন্দ এবং জনপ্রতিনিধিদের তথ্য প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
বিজ্ঞপ্তি/আদেশ/দরপত্র	সাম্প্রতিক অফিস আদেশ/বিজ্ঞপ্তি, অনাপত্তি সনদ, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
উদ্ভাবনী কার্যক্রম	বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, উদ্ভাবনী কর্মকর্তা, উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহ, উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
বাজেট ও প্রকল্প	বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন, উল্লেখযোগ্য উন্নয়নমূলক প্রকল্প, ক্রয় পরিকল্পনা ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
দরপত্র	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি, ইজিপি তথ্য বাতায়ন, পিই নির্দেশিকা, সিপিটিইউ তথ্য বাতায়ন ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, কর্ম-পরিকল্পনা ও উত্তম চর্চা, নৈতিকতা কমিটি, প্রজ্ঞাপন/নীতিমালা/পরিপত্র প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ফোকাল পয়েন্ট /পরিবীক্ষণ কমিট, ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন, আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন হালনাগাদ করা হয়েছে।
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	বিভিন্ন প্রকার প্রতিবেদন যেমনঃ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সমূহ, এপিএ টিম, এপিএএমএস লিংক, ইত্যাদি ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা আছে।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ নিষ্পত্তি ও আপিল কর্মকর্তা, মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন, অনলাইনে অভিযোগ দাখিল, আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার আইন বিধি ও নির্দেশিকা, তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার তথ্য, তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ও আপিল ফরম, বিভিন্ন সেবার ফরমসমূহ ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
আইন ও প্রতিবেদন	আইন সমূহ, তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ - ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তির তথ্য, ই-নথি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন হালনাগাদ করা হয়েছে।

Attested
Chief Executive Officer
Sylhet City Corporation


(মোঃ মোনসাজ নাসিফ)
সহকারী প্রোগ্রামার
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

001614



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.১৯.৩৭৮৯ (ঘ)

তারিখ: ০২-০৭-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদ সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন ২০২৩ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়ন scc.gov.bd সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদ সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ১ ফর্দ

(মোঃ মনসাজ নাসিফ)
সহকারী প্রোগ্রামার
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

মোহাম্মদ বদরুল হক
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

Attested
Chief Executive Officer
Sylhet City Corporation

001615



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

বিষয়ঃ সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন ২০২৩ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের তথ্য বাতায়ন scc.gov.bd সকল সেবা বক্স হালনাগাদ সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নে বর্ণনা করা হলোঃ

সেবা বক্সের নাম	বিস্তারিত
সিসিক সম্পর্কে	সিসিক নগরী সম্পর্কে, ম্যাপ, সাংগঠনিক কাঠামো, হালনাগাদ করা হয়েছে।
কর্মকর্তাবৃন্দ এবং জনপ্রতিনিধি	কর্মকর্তাবৃন্দ এবং জনপ্রতিনিধিদের তথ্য প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
বিজ্ঞপ্তি/আদেশ/দরপত্র	সাম্প্রতিক অফিস আদেশ/বিজ্ঞপ্তি, অনাপত্তি সনদ, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
উদ্ভাবনী কার্যক্রম	বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, উদ্ভাবনী কর্মকর্তা, উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহ, উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
বাজেট ও প্রকল্প	বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন, উল্লেখযোগ্য উন্নয়নমূলক প্রকল্প, ক্রয় পরিকল্পনা ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
দরপত্র	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি, ইজিপি তথ্য বাতায়ন, পিই নির্দেশিকা, সিপিটিইউ তথ্য বাতায়ন ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, কর্ম-পরিকল্পনা ও উত্তম চর্চা, নৈতিকতা কমিটি, প্রজ্ঞাপন/নীতিমালা/পরিপত্র প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ফোকাল পয়েন্ট /পরিবীক্ষণ কমিটি, ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন, আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন হালনাগাদ করা হয়েছে।
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	বিভিন্ন প্রকার প্রতিবেদন যেমনঃ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সমূহ, এপিএ টিম, এপিএএমএস লিংক, ইত্যাদি ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা আছে।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ নিষ্পত্তি ও আপিল কর্মকর্তা, মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন, অনলাইনে অভিযোগ দাখিল, আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন প্রয়োজন মোতাবেক সংযোজন/পরিবর্তন করা হয়েছে।
তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার আইন বিধি ও নির্দেশিকা, তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার তথ্য, তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ও আপিল ফরম, বিভিন্ন সেবার ফরমসমূহ ইত্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।
আইন ও প্রতিবেদন	আইন সমূহ, তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ - ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তির তথ্য, ই-নথি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন হালনাগাদ করা হয়েছে।

Attested
Chief Executive Officer
Sylhet City Corporation

(মোঃ মনসাজ নাসিফ)
সহকারী প্রোগ্রামার
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

001616