



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট

www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১. ১৪৩৩

তারিখ: ২১শে জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৪ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একাদশ মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের মে ২০২৩ মাসের সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একাদশ মাসিক প্রতিবেদন এতদ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

Handwritten signature and date: 04.06.2023

(মোঃ মতিউর রহমান খান)
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

মোহাম্মাদ বদরুল হক
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে-২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	১২	১৩	০	০	১	৯	০%

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (ক+খ+গ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
০	০	০	০	০	০	০	০